

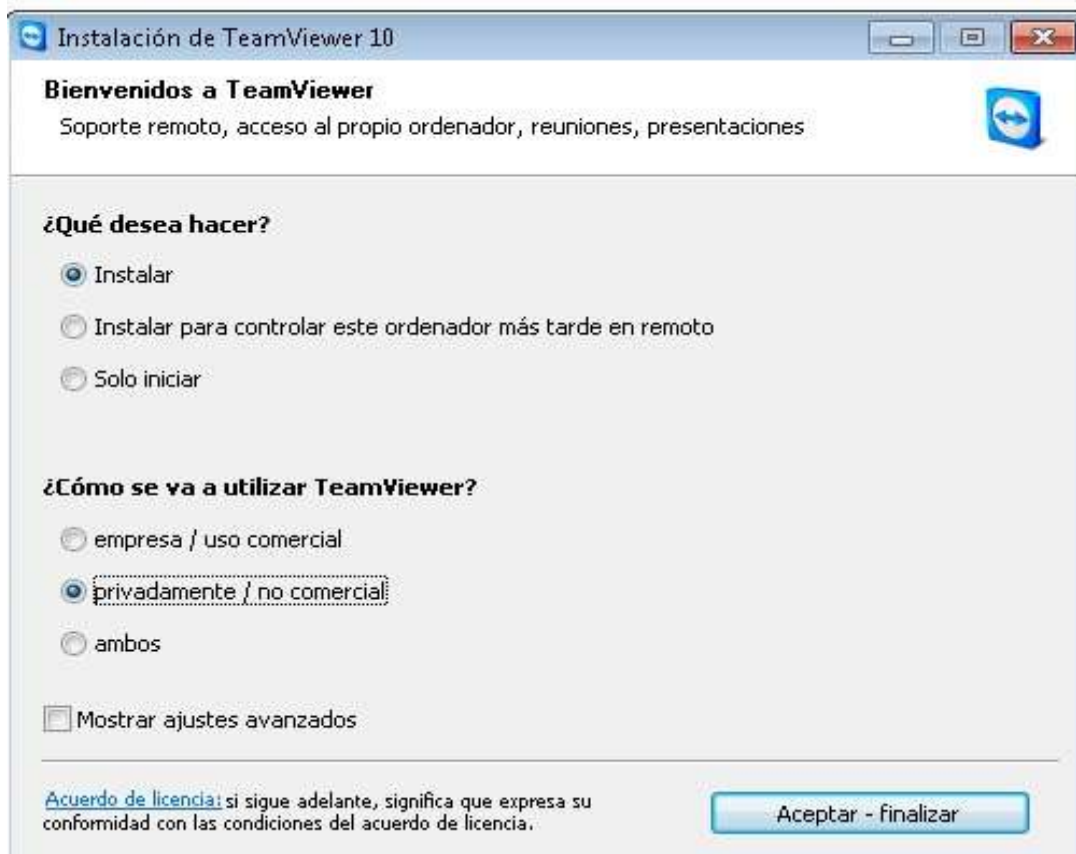
Guía de uso de TeamViewer

En este documento se detalla el procedimiento para que clientes de ID Digital – Abitab descarguen, instalen y utilicen el software TeamViewer.

Paso 1: Podremos descargar el ejecutable de instalación desde https://www.iddigital.com.uy/media/filer_public/b1/29/b1290d1c-7e3a-4a6a-ab3c-dd9b6a5223a1/teamviewer_setup_es.zip o podrá acceder a él ingresando a www.id.com.uy, yendo a la solapa “Ayuda y soporte”>“Programas (software)”.

Paso 2: Instalación de ejecutable

El cliente deberá hacer doble click sobre el archivo descargado, y se desplegará la siguiente pantalla:



Se dejan marcadas las opciones que figuran en la pantalla más arriba, y se hace click en la opción “Aceptar - finalizar”.

Paso 3: Ejecución y traspaso de información

Al instalar el software, automáticamente abre la ventana del programa, o puedo acceder a través del ícono que quedó en el escritorio de Windows. La ventana se despliega de la siguiente manera:



Debo pasarle al técnico la cadena de números que figuran en “Su ID” y la contraseña. A partir de ese momento el técnico puede tomar control de nuestra PC.